

Wirksame Hilfe vor Ort durch eine effiziente Administration



Die Lepra-Mission Schweiz engagiert sich als christlich-humanitäre Organisation seit über 100 Jahren für die Ärmsten. Sie begleitet und unterstützt Spitäler und Projekte in Asien und Afrika und ist Teil der weltweiten Lepra-Mission, die in 26 Ländern tätig ist.

Als führende Lepra-Organisation hilft sie Menschen, die wegen Lepra oder Behinderung ausgegrenzt sind. Sie arbeitet mit ihnen zusammen, um sie aus der Krankheit und Armut in ein selbstständiges und würdiges Leben hineinzuführen. Das Beispiel von Jesus Christus inspiriert, ganzheitlich zu helfen.



Firma/Organisation Evangelische Lepra-Mission

Branche Christlich-Humanitäres Hilfswerk

Mitarbeiter 6

Gründung 1905

Standort Herzogenbuchsee

Projektdauer 4 Monate

Eingesetzte Lösung myCharity© auf Basis Microsoft Dynamics NAV 2009R2

Der Kunde

Die Lepra-Mission Schweiz engagiert sich als christlich-humanitäre Organisation seit über 100 Jahren für die Ärmsten. Sie begleitet und unterstützt Spitäler und Projekte in Asien und Afrika und ist Teil der weltweiten Lepra-Mission, die in 26 Ländern tätig ist.

Als führende Lepra-Organisation hilft sie Menschen, die wegen Lepra oder Behinderung ausgegrenzt sind. Sie arbeitet mit ihnen zusammen, um sie aus der Krankheit und Armut in ein selbstständiges und würdiges Leben hineinzuführen. Das Beispiel von Jesus Christus inspiriert, ganzheitlich zu helfen.

„Ich schätze die Zusammenarbeit mit Roger Stauffer von complIT sehr. Anfragen und Arbeiten werden schnell und kompetent erledigt und Anwendungen verständlich kommuniziert“



Markus Freudiger
Geschäftsleiter Lepra-Mission

Die Ausgangslage

Die bis anhin eingesetzte Softwarelösung, welche die Lepra-Mission einsetzt, ist in die Jahre gekommen. Da eine kontinuierliche Weiterentwicklung seitens des Softwarelieferanten nicht länger gewährleistet werden kann hatte sich die Lepra-Mission entschieden, ein neues System zu evaluieren. Dabei standen Punkte wie einfache Wartbarkeit, kontinuierliche Weiterentwicklung, hohe Investitionssicherheit und moderne Soft- und Hardwareinfrastruktur im Vordergrund.

Die Herausforderung

Als spendenabhängiges Werk legt die Lepra-Mission sehr viel Wert auf Integrität und einen transparenten, verantwortungsvollen Umgang mit den Finanzen und einen wirkungsvollen Einsatz der anvertrauten Mittel.

Die Rechnungslegung hat nach GAAP FER 21 zu erfolgen. Seit 1992 trägt die Lepra-Mission das ZEWO-Gütesiegel. Eine neue Software musste deshalb zu transparenten Informationen und einer aussagekräftigen Rechnungslegung beitragen.

Durch die auf verschiedene Orte verteilten Arbeitsplätze kam nur eine gehostete Lösung mit Remote-Arbeitsplätzen in Frage.

Die Lepra-Mission sucht eine Standardlösung, die sich optimal auf die eigenen Bedürfnisse zuschneiden lies.

Die Lösung

Nach einer Evaluationsphase beauftragte die Lepra-Mission die complIT GmbH mit der Umsetzung und Einführung von myCharity© Donation & Fundraising auf Basis von Microsoft Dynamics NAV 2009R2.

complIT GmbH, betraut mit der Projekt-Gesamtverantwortung, stellte mit den eigenen Technikpartnern die Serverumgebung zur Verfügung, installierte die benötigten Programme und Module und führte die Anwenderschulungen in Herzogenbuchsee durch.

Parallel dazu erfolgte die Übernahme der bestehenden Adressdaten. Die Lepra-Mission führt rund 200'000 Adressen im System wovon regelmässig ca. 35'000 für Spendenauf-rufe verwenden werden.

Nach 4 Monaten konnte die Lepra-Mission den produktiven Betrieb mit der neuen Lösung aufnehmen.

In einer zweiten Phase erfolgte dann die Entwicklung und Einführung eines Zusatzmoduls zur Abwicklung von Telefonspendenaktionen, welche die Lepra-Mission in regelmässigen Abständen mit spezialisierten Call-Centern durchführt.

„Unkompliziert und effizient, so erlebe ich den Support von Roger Stauffer von complIT; einige Male schon als Retter in der Not, mit Herz, Humor und viel Geduld“



Esther Kuny
Finanzen

Das Fazit

Die Lepra-Mission hat ihre Ziele erreicht. Die neue Lösung konnte fristgerecht eingeführt werden.

myCharity© hat sich im Tagesgeschäft bewährt. Die Programmbedienung wurde bei den Anwendern schon nach kurzer Zeit zur Routine.

Die intuitive Benutzeroberfläche mit den individuellen Erfassungsmasken und Auswahllisten sowie die durchgängigen Prozesse erleichtern die Bedienung und bieten wertvolle Unterstützung bei den täglichen Arbeiten. Dabei hat sich das rollenbasierte Benutzerkonzept in der Praxis bestens bewährt.

Für weitere Informationen werden Sie sich bitte an:

Roger Stauffer
Seewiesenstrasse 40
CH-9322 Engach
Telefon: 071 470 04 03
roger.stauffer@complit.ch